



รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประจำปี ๒๕๖๗

เทศบาลเมืองบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ เทศบาลเมือง บ้านสวน

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การให้บริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความ รับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	8305	8305	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความ รับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	4687	4687	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุ บ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	80	2	2	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	4. จำนวนครั้งที่เทศบาลดำเนินการจัดกิจกรรม ใน การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิด อุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	2	66.67	การพัฒนาใน อนาคต
	5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจร ในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)						
6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	2138	2138	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธาร สาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	2	2	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
9. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ	
10. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ(เฉพาะเทศบาลตำบล)	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	
11. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ	

12. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
2. ด้านการผังเมือง					
13. จำนวนผังเมืองที่เทศบาลได้มีการจัดทำโดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
14. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมือง ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
15. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้ เป็นไปตามผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	120	12000	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
16. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	90	22	4	18.18	การพัฒนาใน อนาคต

<p>17. จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และการรับมือกับความเสียหายต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง</p>	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
<p>18. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้คำแนะนำปรึกษา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกไปอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรง กับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง</p>	1	1	120	12000	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
<p>19. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผล การเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อม การใช้บังคับผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง</p>	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
<p>20. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการผังเมืองของเทศบาล</p>	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมือง บ้านสวน

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
	21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผล หรือการออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรึกษา ปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจากเทศบาล	90	153	153	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	23. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล จัดขึ้น	60	12962	2439	18.82	การพัฒนาในอนาคต
	24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัด	2	2	11	550	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

กิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ

25. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
26. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาลและได้รับการดูแลช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์หรือฟื้นฟู หรือเทศบาลประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	33	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
27. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	80	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
28. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุมกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การ	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

รับประทานอาหาร ความเครียด เช่น
โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือด
สูง เป็นต้น

29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล 2 2 3 150 สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วน
ราชการ ในการตรวจสุขภาพอาหารหรือสถาน
ประกอบกิจการอาหารในพื้นที่

30. ร้อยละของจำนวนสัตว์ในพื้นที่เทศบาลที่ 100 2812 2812 100 เท่ากับค่าเป้าหมาย

ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีน
ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตาม โครงการ
สัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ที่
เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับ
ส่วนราชการ

31. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของ 1 1 20 2000 สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้าน
สาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต
ของเทศบาล

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมือง บ้านสวน

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ด้านที่ 4 การศึกษา						
	32. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	6	6	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	33. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	2627	2212	84.2	การพัฒนาใน อนาคต
	34. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	2627	2627	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

35. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการที่ ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้าน การเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	100	126	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
36. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริม อาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียน ใน สังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ใน สังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริม การเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะ คอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่ นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึง นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การ สนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
38. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือ หลักสูตรสองภาษา	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริม การสอนภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของเทศบาล รวมถึงนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาล ให้การสนับสนุน หรืออุดหนุน	2	2	8	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

40. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้าน การศึกษาของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
---	---	---	---	-----	--------------------

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมือง บ้านสวน

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
	41. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่เทศบาลได้ดำเนินการ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
	42. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนจัดตั้งขึ้นรวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	2	68686	50	0.07	การพัฒนาใน อนาคต
	43. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	549	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
	44. จำนวนศูนย์หรือช่องทางกรรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมี	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

<p>ส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือดำเนินการ</p> <p>45. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป</p>	100	1454	1454	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
<p>46. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัยของเทศบาล</p>	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมือง บ้านสวน

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	47. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90	4	4	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	49. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต

50. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้ มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
51. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้ เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
52. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูล เกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอ ใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริม การลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือ แนะนำ ที่สำนักงานเทศบาลโดยตรง หรือให้คำ แนะนำ ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
53. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการ ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และ การลงทุนของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ เทศบาลเมือง บ้านสวน

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การให้บริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	54. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลด ปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	2	2	6	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	55. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวง สาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	29081.9	29081.9	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	56. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกส่งต่อไปกำจัด อย่างถูก สุขลักษณะ	95	899	899.35	100.04	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	57. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การ อนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่งหรือการ จัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

58. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ตำบลดำเนินการในการจัดอบรมหรือ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ การดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง หรือการ ทำแนวกันไฟฟ้า (เฉพาะเทศบาลตำบล)	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
59. จำนวนครั้งที่เทศบาลตำบลจัดส่งอาสาสมัคร ป้องกัน ไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง(เฉพาะเทศบาลตำบล)	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
60. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อ ป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษ ทางอากาศ	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
61. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	100	326	310	95.09	การพัฒนาใน อนาคต
62. จำนวนครั้งที่เทศบาลนครได้ดำเนินการ ติดตามตรวจสอบโครงการหรือกิจการ หรือการ ดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อ ทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใด ของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม(เฉพาะ เทศบาลนคร)	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

63. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	1	1	20	2000	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
64. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการ จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

65. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรือ อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นหรือ ภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	14	466.67	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
66. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
67. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการ ส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถานของเทศบาล	1	1	11	1100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

