กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง ๖/๒๕๖๘ **วันที่** ๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน และได้บันทึกคำร้องลงระบบ One Stop Service เรียบร้อยแล้ว นั้น

ทราบ/รวมไว้เป็นข้อมูล

(นายวิชิต ชิตวิเศษ)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน
- ๗ ม.ค. ๒๕๖๘

ข้อเท็จจริง

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๗ เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือน ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ท.
(อริย์ธัช จันทร)
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

(นายพงศ์ชิต สหกิจชัชวาล)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน
- 7 ม.ค. 2568

(นายปิยะ เส็งฉุย)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๗ ม.ค. ๒๕๖๘

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้องลงระบบ OSS แล้ว
๑	kanlaya.it๓๙@gmail.com	ขอส่งใบมอบอำนาจ เรื่องขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	แจ้ง สน.สธ. แล้ว
๒	ศุภจันทน์ ถิ่นกาญจน์ ๐๘๑๘๑๕๔๔๒๘ b๒ragnarok@hotmail.com	รอบๆ บริเวณหมู่บ้าน บ้านสวนวิลล์ ๕ ซ.ทุ่งสระ ๓-ซอย ๒ ต.บ้านสวน หลังศูนย์ MG มีการเผาขยะ ใบไม้ กันบ่อยมาก วันเว้นวัน และอย่างยิ่งช่วงกลางคืนที่ทุกหลังอยู่บ้านกลิ่นควันตลบอบอวลไปทั่วหมู่บ้านนี้คนท้อง เด็กแรกเกิด เด็กอายุน้อยๆ อยู่หลายหลัง ช่วยหาวิธีจัดการควบคุมให้ด้วยนะครับ และที่สำคัญไฟไหม้ป่าข้างหมู่บ้านทุกปี จากเหตุคนที่อาศัยอยู่แถวนั้นจุดเผาเล็กๆ แล้วลามมาใกล้หมู่บ้านทุกรอบ ฝากสอดส่องด้วยนะครับ / เพิ่มเติมอีกอย่างนอกจากการเผา บางวันลมพัดกลิ่นจากโรงงานใกล้ๆ เข้ามาที่หมู่บ้านด้วย สังเกตุได้ง่ายมีโรงงานเดียวที่มีควันขาวๆ ออกมาตลอดเวลาตรงบายพาส	✓
๓	สิริวดา วิมลมงคลพร ๐๖๓๒๘๒๙๖๙๕ siriwada-w@gmail.com	ตัดต้นไม้หน้าคอนโดลุมพินีชลบุรี	✓
๔	พิชญวดี เพ็ชร์รัตน์ ๐๘๒๗๐๘๑๒๗๑ mybed.chonburi@my.co.th	โรงแรมมายเบดชลบุรี ๙/๔๕ ม.๙ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี รถขยะไม่มาเก็บที่บริเวรห้องขยะจำนวน ๘ วันแล้วตอนนี้ขยะล้นออกมาจากนอกห้อง โทรแจ้งก็แล้ว ตามทุกทางแล้วต้องทำอย่างไรถึงมาเก็บค่ะ	✓
๕	วิริยะ นุ่มตี่ ๐๙๗๒๔๕๓๖๓๕ ohmwiriya@hotmail.com	๗/๑๒/๖๗ มีการเผาขยะภายในสำนักวิปัสสนาวิเวกอาศรม ในช่วงเวลากลางคืน ส่งผลให้มีกลุ่มหมอกควันพิษลอยมา สร้างความเดือดร้อนให้กับข้าพเจ้าที่พักอาศัยอยู่ใกล้เคียง คุณยายวัย๙๐ปี มีอาการหายใจไม่ออก เนื่องจากสูดดมควันพิษนี้ ขอให้ทางเทศบาลดำเนินการตรวจสอบเป็นการด่วน	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	บันทึกคำร้องลงระบบ OSS แล้ว
๖	ณัฐวุฒิ ชินะประยูร ๐๘๓๒๒๕๖๒๑๕ nut_gto@hotmail.com	ขอร้องเรียนเนื่องจากเวลานอนมีกลิ่นเข้ามาในห้องนอน ทำให้รบกวนไม่สามารถนอนได้ เกิดจากเพื่อบ้านเผาขยะตอนกลางคืนมีควันลอยเข้ารบกวน คนที่อยู่รอบๆ บ้านที่เผาใบไม้อยู่หลังร้าน ท๊อฟฟี่เค้กสาขา เมืองชลบุรี เวลา ๒๑:๐๐ น วันที่ ๙ ธ.ค. ๒๕๖๗ พิกัด google map https://maps.app.goo.gl/FyyV๑๗๕GQ๙aZCSkAA ช่วยรบกวนแจ้งบ้านนั้นให้ทีครับ เราไม่อยากเอาความ	ได้แจ้งให้ ปชช.ทราบ บ้านดังกล่าว อยู่ในเขต ตำบลบาง ปลาสร้อย ซึ่งอยู่นอก เขตเทศบาล เมืองบ้าน สวน
๗	wuthi๒๕๖๐@gmail.com	เรียน ท่านนายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน และท่านปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน ด้วยมูลนิธิการศึกษาวุฒิวิทยา ชลบุรี ได้ก่อตั้งโรงเรียนวุฒิวิทยา เพื่อดำเนินการการเรียนการสอนมาเป็นเวลา ๗๘ ปี และได้ขยายสาขา ก่อตั้งโรงเรียนวุฒิวิทยา ๒ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ถือเป็นโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีนชั้นนำของภาคตะวันออก และนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้รับทุนการศึกษาจากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนอย่างต่อเนื่อง ในการนี้ มูลนิธิการศึกษาวุฒิวิทยา ชลบุรี จัดงานฉลองครบรอบ ๗๘ ปี โรงเรียนวุฒิวิทยา และ ๘ ปี โรงเรียนวุฒิวิทยา ๒ โดยถือโอกาสฉลองอาคารเรียนอย่างเป็นทางการ ในวันอาทิตย์ที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๗ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ณ โรงเรียนวุฒิวิทยา ๒ เลขที่ ๔๕/๙ หมู่ ๓ ตำบลหนองรี อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านร่วมเป็นเกียรติ และแสดงความยินดีในพิธีดังกล่าว โดยขอให้ท่านส่งแบบตอบรับเข้าร่วมงานทาง QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้ หรือประสานกับครูภัทรา ๐๙๖-๖๓๙๔๙๔๔	ส่งหนังสือลงรับ สป.แล้ว