บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ โทร.๔๑๐๖

ที่ กยง.๙๓/๒๕๖๗ **วันที่** ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้รับเรื่องราว/ร้องทุกข์จากประชาชน ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ซึ่งได้ดำเนินการส่งเรื่องราว/ร้องทุกข์ดังกล่าวให้ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล และหน่วยงานที่รับผิดชอบ เรียบร้อยแล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service บนเว็บไซต์เทศบาลเมืองบ้านสวน ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ท.

(อริย์ธัช จันทร)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

(นายชัยวัฒน์ เครือกนก)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๖ ก.พ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรี

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวตะวัน ทองทองหลาง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

- ๖ ก.พ. ๒๕๖๗

ทราบ

(นายวิชิต ชิตวิเศษ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

- ๖ ก.พ. ๒๕๖๗

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการส่งเรื่องให้ฝ่ายนิติการ
๑	เสาวลักษณ์ รุจิรัตน์ ๐๙ ๙๐๘๔ ๒๓๗๑ mama.ployjaii@gmail.com	แจ้งรบกวนให้รถขยะช่วยเก็บขยะ ที่บ้าน มีการเรียกเก็บค่าเก็บขยะไม่เคยติด แต่รถขยะไม่ค่อยอยากจะเก็บขยะที่บ้าน เป็นแบบนี้หลายครั้งมากต้องเอาไปทิ้งเอง แจ้งกับพี่ที่เก็บค่าขยะก็แล้วรถขยะก็ยังไม่เก็บ ไม่รู้ว่ามีติดปัญหาอะไรอย่างไร เก็บได้ทั้งซอยยกเว้น ที่ บ้าน / ซอยเทศบาลบ้านสวน ๓ / บ้านเลข ที่ ๓๓/๒๙ ม.๔ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี	✓
๒	พรทิพย์ แก้วประดับ ๐๘ ๑๖๕๔ ๙๘๗๔ supatta.๑๐๑๙๗๗@gmail.com	ไฟทางสาธารณะดับ เสาไฟเลขที่ ถ / ๖๗ หัวมุมบ้านเลขที่ ๔๔/๑๗ ม.๓ ถนนสุรณรงค์ ซอยสุรณรงค์	✓
๓	ฐิตินันท์ กิจประเสริฐ ๐๙ ๙๖๑๔ ๗๒๐๖ zeabeach@gmail.com	หมู่บ้านเอคิวเชดิ บ้านเลขที่ ๔๘/๕๑ หมู่ ๑๐ ต.บ้านสวน ขอความช่วยเหลือกำจัดรังผึ้งหลวงทำรังที่ต้นไม้หน้าบ้านค่ะ ขนาดประมาณ ๔๐ ซม. ขอบพระคุณมากค่ะ	✓
๔	อินทิรา ฟองสมุทร ๐๖ ๑๔๖๔ ๖๑๖๕ intiranook@gmail.com	ฝาท่อระบายน้ำ ข้างบ้าน เลขที่ ๘๐/๑๓๒ หลังร้านครัวกาแฟ หรือ ร้านแว่น ตรงข้ามเทศบาลบ้านสวน พัง เป็นหลุมขนาดใหญ่ เสี่ยงต่ออุบัติเหตุ ค่ะ	✓
๕	สัมพันธ์ ชุนเจริญ ๐๘ ๑๖๓๙ ๐๐๔๙ rcbthai@hotmail.com	แจ้งเหตุรำคาญ มีคนไร้บ้านมาสร้างที่อยู่ใต้สะพานลอยข้ามถนนปากซอย รร.เพชรพิทยาคม (ฝั่งออกจากตัวเมือง) แล้วสร้างความสกปรกบริเวณพื้นที่ ด้วยการทิ้งขยะไว้ทั่วบริเวณ ทั้งด้านบนและด้านล่างสะพานลอย ทั้งฝั่งที่เค้าอยู่ และข้ามมาทิ้งบริเวณฟุตบาทของฝั่งตรงข้ามด้วย เคยเห็นรถขยะมาเคลียร์ขยะครั้งนึงแล้ว แต่คนนี้ยังอยู่ พื้นที่ก็เต็มไปด้วยขยะอีก โดยเฉพาะบนสะพานลอย ไม่มีใครมาดูแลเลย สกปรกมาก ช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาจัดการให้ด้วยครับ ขอบคุณครับ	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการส่งเรื่องให้ฝ่ายนิติการ
๖	ชลิดา คงพร ๐๘ ๓๒๓๕ ๖๔๑๖ chalidaimsaward@gmail.com	หมายเลขเสาไฟ ช ๖๕-๖ , ช ๖๕-๙ ธีรบัณฑิต ๖ ซอย ๕ ขับจนสุดทางเสาต้นแรก รหัส ช๖๕-๙ ถัดมาอยู่หน้าบ้านเลขที่ ๕๑๖/๓ บ้านศศิธร รหัส ช ๖๕-๖ และอีกต้นอยู่ต้นซอยไม่ทราบรหัส ขอบคุณค่ะ	✓
๗	ศิรินัน คล้ายรัก ๐๘ ๕๐๘๗ ๘๖๒๙ rin_๓๑๐๘๑๙๙๙@hotmail.com	เลขที่ ๒๙/๒๗๓ ม.๒ ต.บ้านสวน อ.เมือง จ.ชลบุรี (บริเวณแยกสนามบอล๓เศียร) เมื่อปีที่ (๒๕๖๖) แล้ว ประเดือน เม.ย-พ.ค. เคยร้องเรียนเรื่องหมัดในบ้าน มาแล้ว ๑ รอบค่ะ คือบริเวณนี้สุนัขและแมวเยอะมากๆ สุนัขจอนจัดและแมวข้างๆบ้าน (ที่บ้านไม่ได้เลี้ยงสัตว์ค่ะ) เทศบาลเคยมาพ่นยาหมัดให้แล้ว ๑ รอบ หลังจากพ่นไปก็ดีขึ้นค่ะ ไม่มีหมัด แต่ตอนนี้มันกลับมาอีกแล้วค่ะ เริ่มกัดคนในบ้าน อยากจะให้ทางเทศบาลมาพ่นหมัดให้ทุกๆ ๖ เดือนค่ะ เพราะทิ้งระยะไปมันก็เริ่มกลับมา รบกวนด้วยนะคะ ไม่รู้จะทำยังไงแล้ว ขอบคุณค่ะ	✓
๘	สัมพันธ์ ชุนเจริญ ๐๘ ๑๖๓๙ ๐๐๔๙ rcbthai@hotmail.com	ไฟส่องสว่างบนสะพานลอยข้ามถนน (ปากซอยโรงเรียนเพชรพิทยาคม) ไม่ติดทั้ง ๔ ดวง ข้ามสะพานลอยตอนกลางคืนมืดมาก มองระยะไกลไม่เห็นเลย (กลัวมิจฉาชีพดักทำร้าย) ช่วยแก้ไขด้วยครับ	✓

รายงานเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านระบบ Bansuan E-Service

ลำดับ	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	รายละเอียด	ดำเนินการส่งเรื่องให้ฝ่ายนิติการ
๙	วรรณดา ส่งเสริม ๐๘ ๕๐๘๗ ๓๖๕๘ wannada๐๖๑๑@gmail.com	๕๗/๙ ม.๕ ต.หนองรี อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี ข้างบ้านปล่อยหมาให้เห่าทุกเช้าไม่ได้นอน ปล่อยให้หมาแมวมาขี้หน้าบ้าน ซื้อบ้านมาไม่เคยได้นอนหลับสนิท สร้างความรำคาญให้คนที่อยู่ ทนมา ๓ ปี ตอนนี้ทนไม่ไหวแล้วรบกวนช่วยส่งคนมาเจรจาทีค่ะ ขอบคุณมากค่ะ	แจ้งผู้ร้องพื้นที่ดังกล่าวอยู่ในเขตความรับผิดชอบของ อบต.หนองรี